



PROGRAMA DE ATUALIZAÇÃO PROFISSIONAL



Cursos de Julho/2015

Curso

ISO 9000: Desafios e Benefícios das Certificações X Perfil de Competências dos Profissionais na Gestão da Qualidade

29 de julho de 2015 (14h às 19h) - Auditório SEAC/PE e SINDESP/PE

Público-alvo: Gestores em todos os níveis hierárquicos, profissionais da área da qualidade e da certificação, além de profissionais interessados no tema.

Conteúdos: . Conceitos e relação entre gestão da qualidade e ISO 9000; Contribuições da ISO 9000 para os novos modelos de gestão nas organizações; Passo a passo para a obtenção das certificações; Estrutura, perfil de competências e o papel do profissional da qualidade na gestão da certificação; Auditorias de ISO, ações corretivas e preventivas como ferramentas de melhoria de processos e da gestão; O papel do profissional da qualidade na relação com as certificadoras; Erros, acertos e estratégia na gestão das certificações; Gestão da Qualidade: Um processo de melhoria contínua.



MÁRIO ALMEIDA

MBA em Gestão de Empresarial pelo Cedepe Business School / Laureate International University, Pós-graduação em Gestão da Qualidade e Produtividade - POLI/UPE, Graduado em Letras – FUNESO/PE, Formação Internacional em Coaching e Mentoring - Instituto Holos/SC, Palestrante Profissional - Instituto Gente/Roberto Shinyashiki/SP, Diretor e Consultor Organizacional na empresa MA&S Consultoria e Treinamento, Professor do MBA KM Business Education.

Inscrição: Associados (gratuita) - Não associados (R\$ 100,00).

Solicitar reserva de vaga e enviar ficha de inscrição por e-mail (seac@seac-pe.com.br e sindesp@sindesp-pe.com.br).

Ficha de inscrição: anexa

Certificado: será emitido pela SAPIENS - Centro de Formação e Pesquisa

Informações: (81) 34214520 / 34235032

